

## POLÍTICA DE COOKIES

Nuestros sitios web y aplicaciones usan tecnologías como las cookies con el fin de ofrecerle una experiencia de alta calidad, fluida y personalizada. La información en esta Política es complementaria a la información de la política de protección de datos personales publicada en el link aspectos legales, de nuestra página web [www.rcicolombia.com.co](http://www.rcicolombia.com.co)

### QUIENES SOMOS

MOBILIZE FINANCIAL SERVICES, una marca de RCI Colombia S.A. Compañía de Financiamiento, es la encargada de gestionar los datos recolectados por las cookies.

### ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un pequeño archivo de computador, que se deposita y se lee cuando se visita un sitio web, o cuando se usa una aplicación móvil, se lee un e-mail, o se instala o se usa un software, sin importar el tipo de terminal usado (computador, smartphone, lector digital, consola de videojuegos conectada a Internet, etc.).

Las cookies pueden enviar información al buscador del usuario y permitirle enviar información al sitio web original (por ejemplo, un ID de sesión u opción de idioma) cuando se consulta un sitio web.

Las cookies no nos permiten identificarlo a usted directamente sino solo recolectar información específica sobre su dispositivo, buscador, interacciones con el sitio web o aplicación que está usando y, en algunos casos, su ubicación geográfica.

Las tecnologías que se usan pueden asociar varios de los dispositivos que usted haya usado, con el fin de determinar, con suficiente probabilidad, que esos dispositivos le pertenecen.

### ¿PARA QUÉ SE USAN LAS COOKIES?

Este sitio web podría utilizar diferentes tipos de cookies.

#### Cookies técnicas

El propósito de estas cookies es permitir o facilitar la comunicación electrónica (detección de errores de conexión, identificación de puntos de conexión, seguridad del sitio web, etc.) u ofrecer servicios de comunicación en línea que usted haya solicitado específicamente (preferencias de pantalla, guardar información ingresada en formularios, carro de compras (si aplica), acceso a su cuenta de usuario, chat o chatbot en nuestro sitio web, etc.).

Estas cookies son necesarias para el funcionamiento adecuado de nuestro sitio web.

Usted no puede rechazar el uso de estas cookies y no se requiere su consentimiento para usarlas, ya que los servicios en nuestro sitio web dependen de ellas.

### **Cookies sociales**

Las cookies sociales las usamos nosotros para propósitos publicitarios y analíticos, especialmente para mostrarle a usted nuestros anuncios, cuando esté conectado a redes sociales y para ayudarnos a entender las interacciones e involucramientos del usuario con nuestros anuncios en estas redes sociales.

El propósito de estas cookies también es hacer que el sitio web sea más fácil de usar e interactivo, al permitirle a usted interactuar con estas redes sociales e incorporar contenidos de estas redes sociales en nuestro Sitio (por ejemplo, videos de YouTube).

Estas cookies pueden procesar datos tales como el número de contenidos compartidos a través de redes sociales, el hecho de que usted tenga una cuenta en una red social, el rastreo de su búsqueda en sitios web o en estas redes sociales, etc. Estas características están basadas en aplicaciones de terceros integradas a nuestro sitio web. La red social que ofrece dicho botón de aplicación podría identificarlo a usted a través de este botón, aún si usted no lo usó cuando visitó nuestro sitio web. Este tipo de botón de aplicación puede permitir a la red social en cuestión rastrear su navegación en nuestro sitio web, por el solo hecho de que su cuenta en dicha red social haya estado activada en su dispositivo (sesión abierta) al mismo tiempo que usted navegaba en nuestro sitio web.

Le recomendamos que consulte las políticas de privacidad relevantes de estas redes sociales para saber acerca de las formas en que ellas usan la información que puedan recolectar, a través de estos botones de aplicación, o para propósitos publicitarios. Estas políticas de privacidad deben permitirle expresar sus preferencias en estas redes sociales, en particular en la configuración de sus cuentas de usuario para cada una de estas redes.

El uso y almacenamiento de estas cookies están sujetos a su consentimiento.

### **Cookies personalizadas publicitarias y de contenido**

El propósito de estas cookies es mejorar la relevancia de la publicidad y el contenido de este sitio web y de medios de terceros. Cuando le enviamos mensajes promocionales o mostramos dichos mensajes, nuestro objetivo es enviarle la publicidad y las ofertas más relevantes posibles, personalizadas según sus necesidades o que probablemente sean de su interés.

Estas cookies pueden procesar datos relacionados con sus preferencias personales, su interés en nuestros productos o servicios y sus hábitos de consumo.

Por lo tanto, este procesamiento de datos automatizado contribuye a ofrecer una mejor experiencia en línea:

- Mostrándole ofertas relevantes en el momento correcto
- Descartando ofertas que probablemente no sean de su interés
- O inclusive limitando el número de veces en que se le muestra la misma publicidad
- 

Por ejemplo, estas operaciones de procesamiento pueden llevarnos a enviarle información relacionada con el segmento automotriz que probablemente le interese (por ejemplo, un vehículo deportivo utilitario (SUV) en lugar de un auto de ciudad, o viceversa).

Los datos procesados en este contexto pueden recolectarse de diferentes fuentes y estar interconectados: datos de los archivos de nuestros clientes, de navegación, de terceros, datos sobre el uso de su vehículo, etc. El uso de tales herramientas está definido como caracterización de perfil (profiling) por las regulaciones.

### **Cookies analíticas**

El propósito de estas cookies es analizar el tráfico del sitio web y mejorar su experiencia de navegación.

Estas cookies pueden procesar datos relacionados con las páginas visitadas, el tiempo que se pasó en las páginas visitadas, el navegador que usó para visitar estas páginas, etc.

La información que recolectan estas cookies también puede usarse para crear algoritmos y perfiles para analizar sus intereses y preferencias potenciales relacionados con nuestros productos y servicios.

Podemos combinar estos datos con otra información, como por ejemplo la información de nuestra base de datos de clientes (para saber más acerca de caracterización de perfil (profiling) y como oponerse a esta, lea nuestra política de tratamiento de datos personales ubicada en el link aspectos legales, de nuestra página web [www.rcicolombia.com.co](http://www.rcicolombia.com.co)

### **¿PARA QUÉ SE USAN LAS COOKIES EN ESTE SITIO WEB?**

La tabla adjunta contiene la lista de todas las cookies almacenadas o usadas por este sitio web y sus principales características. Cuando sea posible, estas cookies están hospedadas en servidores. En todo caso, (i) estamos muy atentos para asegurarnos de que en cualquier transferencia se lleve a cabo de acuerdo con las regulaciones aplicables y (ii) tenemos salvaguardias establecidas para asegurar un nivel adecuado de protección de sus datos.

Nuestro sitio web puede contener cookies de terceros (agencia de comunicación, servicios de analítica, etc.) que les permiten a dichos terceros recolectar información de búsqueda relacionada con nuestro sitio web, durante la vida de las cookies. El uso y almacenamiento de estas cookies por parte de terceros están sujetos a las políticas

de privacidad de dichos terceros. Le informamos sobre el propósito de las cookies de cualquier tercero en nuestro sitio web, así como los medios a su disposición para decidir acerca de estas cookies.

Socios propietarios de la cookie	Propósito de la cookie
MOBILIZE FINANCIAL SERVICES, una marca de RCI Colombia S.A Compañía de Financiamiento y Salesmanago	Existen 3 propósitos: - Técnico - Social - Analítica

## ¿CÓMO SE OBTIENE SU CONSENTIMIENTO?

Cuando usted visita nuestro sitio web por primera vez, se le pide que acepte o que rechace el uso de las cookies, mostrando un banner de información dedicado.

Por favor tenga en cuenta que, de acuerdo con las regulaciones, las cookies que son necesarias para el funcionamiento del sitio web no están sujetas a su consentimiento y por lo tanto no pueden desactivarse en nuestra herramienta de gestión de cookies. Usted puede evitar su uso cambiando los ajustes de su navegador (en la sección “como rechazar cookies”) pero la calidad de su experiencia en el sitio web puede verse afectada.

## ¿CÓMO PUEDE GESTIONAR COOKIES?

### ¿Cómo rechazar cookies?

Si usted no quiere que se almacenen cookies en su dispositivo, lo invitamos a no aceptar el mismo.

## GESTIÓN DE COOKIES

### Herramienta de gestión de cookies

Su navegador web permite gestionar sus preferencias de cookies, almacenadas o usadas en este sitio web. Usted puede acceder en cualquier momento a la configuración de las cookies en su navegador y cambiar sus preferencias.

### Ajustes de navegador

Usted también puede gestionar cookies a través de su navegador.

La mayoría de los navegadores están preconfigurados para aceptar cookies, pero si lo desea puede escoger aceptar todas las cookies, rechazarlas todas sistemáticamente o escoger cuales acepta dependiendo de su origen. Usted también puede borrar cookies regularmente de su dispositivo usando su navegador.

Sin embargo, no olvide configurar todos los navegadores en sus diferentes dispositivos (tabletas, smartphones, computadores, etc.).

Cada navegador tiene una configuración diferente para gestionar cookies y sus preferencias. Esta se describe en el menú de ayuda de su navegador, donde encontrará cómo cambiar sus preferencias de cookies. Por ejemplo:

- Para Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Para Safari™: <https://support.apple.com/fr-fr/safari>
- Para Chrome™: <https://support.apple.com/es-co/guide/safari/sfri11471/mac>
- Para Firefox™: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Para Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

### **Módulos de publicadores para hacer objeciones**

Usted puede escoger desactivar algunas cookies de terceros yendo directamente a la página del emisor de la cookie. De esta manera:

- Para desactivar cookies de Google Analytics, visite la página: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>
- Para desactivar cookies de SALESmanago: Utiliza las herramientas de tu navegador web.

### **¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS OTROS DERECHOS?**

De acuerdo con la legislación de protección de datos personales aplicable, usted tiene derecho al acceso, rectificación, objeción, restricción y borrado de sus datos personales. Para ejercer sus otros derechos, por favor consulte nuestra política de protección de datos personales ubicada en el link aspectos legales, de nuestra página web [www.rcicolombia.com.co](http://www.rcicolombia.com.co)

### **CAMBIOS**

MOBILIZE FINANCIAL SERVICES se faculta el derecho de realizar modificaciones a la política, cuando así lo considere, sin necesidad de autorización alguna. En caso de modificaciones a la presente política, se procederá a modificar la misma, renovando el certificado de nuestra página web y solicitándole aceptar o rechazar las cookies.

Por lo tanto, le recomendamos que consulte esta política cada vez que visite nuestro sitio web para que revise la última versión.

Versión 1: 01/07/2021